

Une agence multi-spécialistes pour les particuliers

Besoin d'une garde d'enfants, d'un accompagnement dans les gestes de la vie quotidienne, d'heures de ménage ou de repassage, de jardinage, de petits travaux de bricolage ou d'un accompagnement lors de rendez-vous médicaux ou pour faire les courses...

Ouverte depuis le 2 juillet 2012, l'agence Générale des services située au 69 rue Nationale aux Sables-d'Olonne est la 28^e agence de son réseau national. Son objectif : offrir aux familles et aux seniors la possibilité de se libérer "du temps pour vivre..." Agence de services aux particuliers, Générale des services est un organisme agréé permettant ainsi à ses clients de bénéficier, selon les conditions de la loi fiscale en vigueur, d'une déduction de 50% du montant des factures sur leurs impôts.

C'est après une période de six mois de formation dans la franchise à Angers que Frédéric Pradas s'est lancé dans ce projet entrepreneurial. Avec son assistante Charlotte Maussion, ils proposent une large gamme de services aux particuliers. "Sur les vingt et une activités de services à la personne proposées par le plan Borloo

de 2005, nous couvrons quasiment tous les services" précise Frédéric Pradas.

Pour assurer les prestations auprès des bénéficiaires, la société emploie aujourd'hui 11 professionnels en CDI et prévoit une vingtaine d'embauches cette année. Ces salariés sont pour la plupart diplômés dans les services à la personne. Dans leur recrutement, Frédéric Pradas et Charlotte Maussion valorisent certains diplômes tels que le CAP Petite enfance, le BEP Carrières Sanitaires et Sociales, le BEPA Services aux personnes et le diplôme d'état d'auxiliaire de vie sociale. Les salariés sont embauchés suite à des entretiens et un ensemble de tests d'une durée de 2 heures qui permettent d'apprécier le savoir être et le savoir-faire des futurs salariés. Ceci dans le but de délivrer des prestations de qualité. "Nous souhaitons avoir un personnel sérieux,

compétent et qualifié ; nous ne retenons environ qu'un candidat sur vingt à l'issue du processus de recrutement".

"Suite à la constitution d'un dossier et des entretiens auprès de la cellule de la protection maternelle et infantile (PMI) et du conseil général, la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (DIRECCTE) nous a délivré le 20 décembre dernier l'agrément nous permettant d'intervenir auprès des enfants de moins de trois ans, des personnes âgées en perte d'autonomie ainsi que des personnes en situation de handicap" nous confie Frédéric Pradas.

En effet, cet agrément pré-factorial n'est attribué que lorsque l'entreprise assure une qualité de prestation élevée avant, pendant et après la prestation. Avant, par une analyse précise des besoins pour trouver la solution la mieux adaptée. Pendant, en assurant des prestations réalisées par des professionnels. Après, par un suivi régulier de la qualité et de la satisfaction du client.

Avec plus d'un tiers de la population âgée de plus de 65 ans, force est de constater les nombreux besoins en terme de maintien à domicile sur le secteur des Olonnes. Afin d'assurer le bien-être de ces personnes, Générale des services intervient à leur domicile plusieurs fois par jour. Le matin pour les aider à se lever, les ac-

compagner pour la toilette, se préparer et prendre le petit déjeuner. Le midi pour préparer le repas et leur servir puis le soir également pour le repas mais aussi pour les accompagner jusqu'au coucher.

"Avec les personnes aidées et leur entourage, nous définissons un projet de vie avant de débiter les prestations. Le but étant d'avoir des objectifs à atteindre à court, moyen et long termes. Nous pouvons ainsi mesurer l'évolution de l'autonomie de la personne au cours des prestations que l'on effectue à son domicile" précise Charlotte Maussion très attachée à cette dynamique.

Simplicité, réactivité et écoute des besoins sont les mots d'ordre de cette agence qui privilégie le secteur des Olonnes. Son objectif est de travailler auprès des personnes avec une stabilité des intervenants, renforcer le côté humain pour que le couple usager-intervenant fonctionne durablement. "En maintenant le même intervenant pour chaque prestation au domicile du client, nous souhaitons développer le lien social que certaines personnes isolées ont perdu" précise Frédéric Pradas.

Différents dispositifs permettent à leur usagers d'alléger le coût des prestations : le conseil général (APA), les caisses de retraites (PAP) et les mutuelles (ARHD) sont les acteurs principaux en matière de prise en



Un véhicule adapté à tous types de transports (personnes en fauteuil).

charge du maintien à domicile. Ils financent une partie des heures de prestations au domicile des personnes en perte d'autonomie.

"Vous avez plus de 80 ans et vous souhaitez vous rendre à votre rendez-vous chez le médecin ou chez le coiffeur ? Le dispositif des chequiers "sortir +" peut vous aider financièrement dans vos déplacements. "Avec ce dispositif, un transport aller-retour dans le pays des Olonnes revient à nos clients à moins de 4 euros*".

Equipe d'un véhicule adapté au transport de personnes à mobilité réduite (TPMR), Générale des services assure le transport de chacun suivant ses besoins. "Nous transpor-

tons nos usagers mais nous pouvons également assurer un accompagnement et une aide pour faire les courses ou dans les démarches administratives", souligne Charlotte Maussion.

Frédéric Pradas et Charlotte Maussion vous accueillent à l'agence ou se déplacent à votre domicile pour vous informer sur les services proposés et vous accompagnent dans la constitution de vos dossiers d'aide.

Il n'y a pas de frais d'adhésion à l'ensemble des services, ni d'engagement de durée, un contrat et un devis sont établis en fonction de la demande de services.

* Voir conditions en agence.



Frédéric Pradas le gérant et Charlotte Maussion, sa collaboratrice.

Agence Générale des services 69 rue Nationale
Les Sables-d'Olonne. Tel. 02 51 21 62 43 ou
lessables@generaledesservices.com

Site internet :
<http://les-sables-d-olonne.generaledesservices.com/>
L'agence est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h30, le samedi de 9h à 12h30 et de 14h à 16h sur rendez-vous. Un numéro vert existe (gratuit) 0800 77 77 00.